



İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

İçindekiler

1. AMAÇ VE POLİTİKA BEYANI.....	3
2. UYGULAMA KAPSAMI	3
3. TANIMLAR.....	4
4. TAAHHÜTLER VE YÖNERGELER.....	5
4.1 İnsan Hakları Taahhütlerimiz.....	5
4.2 Yönergeler	7
4.3 İnsan Hakları Durum Tespiti	7
4.4 Koruma ve İntikam Yasağı.....	8
5. SORUMLULUKLAR.....	8
6. KONUŞUN	8
7. DİSİPLİN CEZASI	9
8. İNCELEME SÜRECİ	9

1. AMAÇ VE POLİTİKA BEYANI

QTerminals, tedarik zinciri boyunca çeşitli kuruluş ve kişilerle etkileşim kuran küresel bir liman operatörüdür. Bu nedenle, QTerminals'ın ticari faaliyetlerinin, Çalışanları, ortakları, tedarikçileri, müşterileri ve diğer Üçüncü Taraflar üzerinde büyük bir etkisi vardır. QTerminals, işinin insanlar ve çevre üzerindeki etkisinden kaynaklanan sorumluluğunun bilincindedir. Ayrıca, QTerminals, faaliyetlerinden doğrudan veya ortakları aracılığıyla dolaylı olarak etkilenen herkesin doğuştan gelen onurunu ve eşit haklarını koruma yükümlülüğünün bilincindedir.

QTerminals, QTerminals kültürünün temeli ve gerçekleştirdiği her eylemin önde gelen ilkeleri olan Kurumsal Değerleri (Güvenlik, Dürüstlük ve Ekip Çalışması) aracılığıyla insan hakları standartlarına uyumu sağlar.

QTerminals, BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Yol Gösterici İlkeleri (UNGP'ler) uyarınca insan haklarına saygı göstermeye kararlıdır ve uluslararası insan hakları standartlarına uygun olarak hareket eder. Bu standartlar aşağıda belirtilmiştir:

- Birleşmiş Milletler (BM) İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi
- Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesi (Evrensel İnsan Hakları Bildirgesi, Uluslararası Medeni ve Siyasi Haklar Sözleşmesi ve Uluslararası Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Sözleşmesi'nden oluşur)
- Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklara İlişkin Bildirgesi
- Bu ilkeleri destekleyen ve temel alan ilgili yerel yasalar.

İnsan Hakları Politikası (bundan sonra "Politika" olarak anılacaktır), QTerminals'ın insan haklarına olan bağlılığını içerir. Aynı zamanda QTerminals'ın nasıl iş yaptığına ve faaliyet alanlarında topluluklarla nasıl etkileşim kurduğuna ilişkin standartları ve ilkeleri de belirler.

Ayrıca, bu Politika, insan hakları ihlallerini tespit etmeye, önlemeye ve hafifletmeye yönelik yaklaşımı açıklamaktadır (bölüm: 4.3 İnsan Hakları Durum Tespiti). Ek olarak, QTerminals'ın herhangi bir olumsuz etkiye neden olması veya katkıda bulunması durumunda, insan hakları üzerindeki olumsuz etkilerin giderilmesini de taahhüt eder.

QTerminals, kendisiyle veya onun adına çalışan herhangi bir Üçüncü Tarafın bu Politikada belirtilen ilkelere uymasını bekler ve onlardan kendi işlerinde de benzer politikaları benimsemelerini ister.

İnsan Hakları Politikası, QTerminals Davranış Kurallarını ve Üçüncü Taraf Davranış Kurallarını tamamlayıcı niteliktedir ve bu nedenle birlikte okunmalıdır.

2. UYGULAMA KAPSAMI

Politika, aşağıdaki Politikanın "Tanımlar" bölümünde belirtildiği gibi, küresel olarak tüm QTerminals Çalışanları için geçerlidir. Politika, herhangi bir ulusal veya uluslararası yasanın yerine geçmez. Belirli bölgelerde geçerli yasaların bu Politikada belirtilen standartlardan ve ilkelerden daha katı olması durumunda, daha katı olan yasa veya yönetmelik bu Politika üzerinde geçerli olacaktır. Belirli bölgelerde geçerli yasaların, bu Politikada belirtilen standart ve ilkelerden daha esnek olması durumunda, bu Politikanın standartları geçerli olur.

QTerminals, kendisiyle veya onun adına çalışan herhangi bir Üçüncü Tarafın (iş ortakları, tedarikçiler, danışmanlar ve diğer temsilciler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) Politikanın ilkelerini benimsemesini ve bunlara uymasını beklemektedir. Üçüncü Tarafların kendilerine ait uyumlu bir insan hakları politikası olmalıdır.

Aynı zamanda, Üçüncü Taraflar, QTerminals Üçüncü Taraf Davranış Kurallarını benimsemeli ve bunlara

[uymalıdır. Daha fazla bilgi için lütfen Üçüncü Taraf Davranış Kurallarına bakın.](#)

3. TANIMLAR

Zorunlu Çalışma, bir işçinin, bir krediyi geri ödemek için ücret almadan çalışmaya zorlandığı durumu tanımlamaktadır.

Çocuk İşçiliği, çocukları çocukluklarını yaşamaktan ve okula gitme fırsatından mahrum bırakan işler olarak tanımlanmaktadır. Bu durum onların onurunu daha da zedeler ve fiziksel ve zihinsel gelişimlerine zarar verir.

Zorlama, bir kişiyi kendi isteği dışında bir şey yapmaya zorla ikna etme eylemini ifade eder.

Toplu Pazarlık, QTerminals ile bir grup Çalışan arasındaki müzakere sürecini ifade eder. Bu müzakereler genellikle çalışma koşullarını düzenleyen anlaşmalara varmayı amaçlayan bir işçi sendikası tarafından temsil edilir.

Ayrımcılık, bir kişiye veya belirli bir gruba, özelliklerine (örneğin milliyet, din, etnik köken, kültür vb.) dayalı olarak haksız veya önyargılı muamele edilmesidir.

Durum Tespiti, QTerminals ve tedarik zinciri genelinde insan hakları ve ayrımcılık yasağı üzerindeki potansiyel olumsuz etkileri tespit etmeye yönelik bir analiz sürecidir.

Çalışanlar, tüm QTerminals çalışanları (sözleşmeli çalışanlar dahil), memurlar, direktörler (QTerminals'ın azınlıklara ait olan ve kontrol edilmeyen kuruluşlarında görevlendirilenler dahil) anlamına gelir.

Etik İnceleme Paneli (EİP), QTerminals bünyesinde rapor edilen tüm etik dışı konuları, suiistimalleri ve yanlışları zamanında incelemeyi taahhüt eden çok disiplinli bir kuruluş anlamına gelir. Aynı zamanda ilgili disiplin cezasına da karar verir. ERP üyeleri, iddia edilen suiistimal ve/veya yanlış davranışın niteliğine ve ciddiyetine bağlı olarak Grup Hukuk ve Uyumluk Direktörü tarafından vaka bazında seçilir.

Etik, ahlaki değerleri destekleyen ve temel insan haklarına saygı gösteren faaliyetleri ifade eder.

Zorla Çalıştırma, insanların genellikle ceza tehdidi altında kendi istekleri dışında yapmaya zorlandığı her türlü iş veya hizmeti ifade eder.

İnsan Hakları, ırk, cinsiyet, milliyet, etnik köken, dil, din veya başka herhangi bir statüye bakılmaksızın tüm insanların doğasında olan haklardır. İnsan hakları, yaşam ve özgürlük hakkını, kölelikten ve işkenceden korunma hakkını, düşünce ve ifade özgürlüğünü, çalışma ve eğitim hakkını ve çok daha fazlasını içerir. Herkes ayırım gözetilmeksizin bu haklara sahiptir.

İnsan Ticareti, insanları taşımak, işe almak veya barındırmak için şiddet, tehdit veya baskı kullanılmasıdır. Bu, insanları çalışma, suç işleme, zorla evlendirme, organ alma vb. amaçlarla sömürmek amacıyla yapılır.

KYC/KYS veya Müşterinizi Tanıyın/Tedarikçinizi Tanıyın, QTerminals'ın tedarikçiler ve müşteriler de dahil olmak üzere sözleşmeye dayalı bir anlaşması bulunan tüm Üçüncü Tarafları doğrulama sürecidir. Bu, Üçüncü Tarafların kara para aklama ve terörizmin finansmanı faaliyetlerine yaptırım uygulanmamasını veya bu faaliyetlere karışmamasını sağlamak içindir.

Bölüm Yöneticisi, belirli bir Çalışanın doğrudan yönetim sorumluluğuna sahip olan kişidir.

Modern Kölelik, kişinin tehdit, şiddet, zorlama, aldatma ve/veya gücün kötüye kullanılması nedeniyle içinden çıkamadığı sömürü durumlarını ifade etmektedir.

Kişisel Veri, kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ('Veri Sahibi') ilişkin her türlü bilgi anlamına gelir; kimliği belirlenebilir gerçek kişi, doğrudan veya dolaylı olarak, özellikle isim, kimlik numarası, konum verileri, çevrimiçi tanımlayıcı gibi bir tanımlayıcıya atıfta bulunularak kimliği belirlenebilen kişidir. Veya o gerçek kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, zihinsel, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özgü bir veya daha fazla faktörden kaynaklanabilir.

Hapishane Çalışması, hapsedilmiş kişiler tarafından gerçekleştirilen işleri ifade eder.

Gizlilik, başkaları tarafından gözlemlenmemek veya rahatsız edilmemek durumunu ifade eder. Bilgi bağlamında, bireyin kendisiyle ilgili kişisel bilgilerin toplanmasını, kullanılmasını ve ifşa edilmesini kontrol etme hakkını ifade eder. Bu durum, bu bilgilere kimin ve hangi koşullar altında erişebileceğini belirleme hakkını da içerir.

QTerminals, QTerminals W.L.L. ve kontrol edilen bağlı ortaklıkları, bağlı ortaklıkları ve ortak girişimleri anlamına gelir.

Tazmin hakkı, bir tür iyileştirme, mali veya mali olmayan tazminat, cezai yaptırım veya zararın önlenmesi yoluyla bir biçimini ifade eder. Örneğin, mahkeme kararları veya tekrarlanmama garantileri.

Üçüncü Taraf, QTerminals'ın iş ilişkisi içinde olduğu herhangi bir iş ortağı, tedarikçi, hizmet sağlayıcı, danışman ve diğer temsilcilerdir.

Tehdit, bir kişiye kötülük yapma, yaralama veya zarar verme niyetinin ifadesidir.

BM İş Dünyası ve İnsan Haklarına İlişkin Yol Gösterici İlkeler, BM tarafından oluşturulmuş bir dizi ilkedir. Devletler ve Kuruluşlar, iş ortamındaki insan hakları ihlallerini hafifletmek, ele almak ve düzeltmek için bu ilkelere uymalıdır.

Şiddet, yaralamak, istismar etmek, zarar vermek veya yok etmek için fiziksel güç kullanma eylemini ifade eder.

4. TAAHHÜTLER VE YÖNERGELER

4.1 İnsan Hakları Taahhütlerimiz

Dünya çapında birçok kuruluş ve bireyi istihdam eden ve etkileyen küresel bir kuruluş olarak, QTerminals, etkisinin ve insanlara ve çevreye karşı sorumluluğunun bilincindedir. Bu nedenle, QTerminals yalnızca insan haklarına uyumlu olmayı değil aynı zamanda ihlallerin önlenmesine, tespit edilmesine ve hafifletilmesine de katkıda bulunmayı taahhüt eder.

Modern Kölelik

Modern köleliğin **Kurbanları** şiddete ya da tehditlere maruz kalabiliyor ya da kaçınılmaz borçlara sürüklenebiliyor. Kurbanlar, kimlik ve göçmenlik belgelerinin imha edilmesi, gizlenmesi veya el konulmasıyla da karşılaşabilirler. Ayrıca sınır dışı edilmekle de tehdit edilebilirler.

QTerminals, her türlü modern köleliği, yasadışı sömürüyü ve kişisel veya finansal kazanç için insanlara baskı yapılmasını kesinlikle kınar.

İnsan Ticareti

İnsan Ticareti, bireylerin ihlal edildiği, tehdit edildiği veya insanları işe almaya veya barındırmaya zorlandığı modern bir kölelik biçimidir. Bu, insanları emek, suç, zorla evlendirme, organ alma vb. amaçlarla sömürmek için yapılıyor.

QTerminals'ta insan ticareti teşkil eden her türlü uygulama kesinlikle yasaklanmış ve kınanmıştır. Bu, QTerminals'ın kendi iş uygulamaları yoluyla katılımının yanı sıra iş ortakları aracılığıyla dolaylı katılımını da içerir.

Zorla Çalıştırma

QTerminals, yalnızca özgür istihdam sözleşmelerine izin verir; hapishanede çalıştırma ve borç karşılığında çalıştırma dahil her türlü zorla çalıştırma kesinlikle yasaktır. Tüm çalışanlar, iş sözleşmelerinde belirtilen kriterler ve özellikler (örneğin, ihbar süresi) dahilinde işten ayrılmakta özgürdür.

Çocuk işçiliği

QTerminals, çocukların veya yasal çalışma yaşının altındaki herhangi bir bireyin QTerminals ile ilişkili herhangi bir işte kullanılmasını kesinlikle yasaklar. QTerminals aynı zamanda dünya genelinde çocukların haklarını ve onurunu korumaya da kararlıdır.

Ayrımcılık Yapmama

Ayrımcılık yapmama, etnik kökeni, ırkı, cinsiyeti, yaşı veya diğer statüleri ne olursa olsun tüm insanlara eşit muamele edilmesini ifade eder. QTerminals'ın iş yerinde her türlü ayrımcılığa karşı sıfır toleransı vardır.

İş yerlerinde ayrımcılığın önlenmesinin büyük önemi nedeniyle, QTerminals taahhüdüne ayrı bir Politika ayrılmaktadır. Bu politikanın amacı, uluslararası ve ilgili yerel düzenlemelere uygun olarak güvenli, kapsayıcı ve saygın bir işyeri yaratmaktır.

Daha fazla bilgi için lütfen Ayrımcılık Yasağı Politikasına bakın.

Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Pazarlık

QTerminals yerel iş mevzuatına uygun hareket eder. Örgütlenme özgürlüğünü ve işçilerin, yerel olarak geçerli yasaların izin verdiği ölçüde temsil edilmek ve toplu pazarlık yapmak üzere sendikalara veya diğer işçi örgütlerine/yasal derneklere katılma haklarını tanıır. İşçilerin sendikalara katılma veya toplu temsile katılmama kararı alması durumunda, QTerminals da bunu kabul edecek ve buna saygı duyacaktır.

Sağlık ve Güvenlik

QTerminals, iş yerinin uluslararası ve yerel düzenlemelere uygun olarak en yüksek sağlık ve güvenlik önlemlerini almasını sağlamaya kararlıdır. Ayrıca QTerminals, yaralanmaları ve mesleki hastalıkları önlemek için uygun adımları atmayı taahhüt eder.

Veri Gizliliği

Gizlilik ve dolayısıyla veri gizliliği, insan onurunu ve özellikle özgürlüğü güvence altına alan temel bileşen olduğundan temel bir insan hakkıdır. Bu olmadan insanlar özgür iradeyle hareket etme yeteneğini kaybeder ve güvenlik risklerine maruz kalabilir.

QTerminals, kişisel verilerin dikkatle ve en yüksek etik davranış standardıyla işlenmesi gerektiğinin bilincindedir. Veri Koruma Politikası uyarınca QTerminals, Kişisel Verilerin yasa dışı toplanmasını, işlenmesini ve aktarılmasını yasaklar. Etnik köken, çocuklar, sağlık, fiziksel veya psikolojik durum, dini inançlar, evlilik ilişkileri ve suçlarla ilgili Kişisel Veriler hassas kabul edilir. Bu nedenle, bu tür verilerin gizliliğini sağlamak için yerel mevzuata uyulacaktır.

Daha fazla bilgi için lütfen Veri Koruma Politikasına bakın.

Etik İş Ortağı Yönetimi

Uluslararası bir terminal operatörü olarak QTerminals, dünya genelinde çok sayıda paydaşla günlük olarak iletişim halindedir. Her bir paydaş, genel QTerminals ekosisteminde çok önemli ve etkili bir rol oynar ve bu nedenle şirketin bir uzantısı olarak görülür.

QTerminals, QTerminals ile veya onlar adına çalışan herhangi bir Üçüncü Tarafın, bu Politikada belirtilen aynı insan hakları ve ayrımcılık yasağı standartlarına uymasını beklemektedir. Üçüncü Tarafın kendine ait uyumlu bir insan hakları ve ayrımcılık yasağı politikası olmalıdır.

QTerminals, insan haklarını yerine getirmeyen bir kuruluşla iş yapmamasını sağlamayı taahhüt eder ve insan hakları ihlallerini tespit etmek ve azaltmak için sürekli olarak ilgili önlemleri uygulamaya koyar.

QTerminals'da, "Müşterinizi Tanıyın/Tedarikçinizi Tanıyın" tarama süreci mevcuttur. Bu süreç, tedarikçiler ve müşteriler de dahil olmak üzere, QTerminals'ın sözleşmeye dayalı bir anlaşmaya sahip olduğu tüm Üçüncü Tarafları, etik ortak yönetimini sağlamak, kara para aklamayı önlemek ve terörizmin finansmanı faaliyetleriyle mücadele etmek için değerlendirir.

Üçüncü Tarafların insan hakları ihlalleri durumunda disiplin işlemleri için lütfen Üçüncü Taraf Davranış Kurallarına bakın.

4.2 Yönergeler

QTerminals, insan haklarına yönelik her türlü ihlali tespit edebilmek ve hafifletebilmek için Çalışanlarının desteğine ihtiyaç duyar. Bu, tüm Çalışanların bu Politikaya sıkı sıkıya uyma ve bu Politikayı ihlal eden, bizzat deneyimlenen veya gözlemlenen her türlü olayı doğrudan bildirme taahhüdünü içerir. Tam olarak, bir QTerminals Çalışanı, QTerminals'a bağlı herhangi bir üye, grup veya Üçüncü Taraf tarafından desteklenmeyen bir insan hakları standardının farkına varırsa, bunu derhal rapor etmelidir. Bunu doğrudan Birim Yöneticisi veya İhbarcı aracılığıyla bildirebilirler veya QTerminal Etik Hattı gibi alternatif yöntemleri tercih edebilirler.

İnsan hakları ihlallerinin nasıl bildirileceğine ilişkin daha fazla bilgi için lütfen şu bölüme bakın: **6. KONUŞUN**

Diğer Çalışanlara rehberlik eden veya denetleyenler de dahil olmak üzere Bölüm Yöneticilerinin, bu Politika uyarınca örnek davranış sergileyerek rol model olmaları beklenmektedir. Ayrıca farkındalık yaratmalı ve Kurumsal Değerleri ve Politikayı günlük olarak savunmalıdırlar. Ek olarak, Bölüm Yöneticilerinden astlarının sorularını dinleyip yanıtlamaları ve soru sormak ve düşüncelerini açıkça ifade etmek için güvenli bir ortam yaratmaları da beklenir. Belirsiz bir durum ortaya çıkarsa, Bölüm Yöneticilerinin bunu bir Uyum Görevlisine/Temsilcisine bildirmesi beklenir.

Aşağıda, bu Politikanın ihlali olarak kabul edilebilecek ve dolayısıyla derhal rapor edilmesi gereken, ortaya çıkabilecek bir dizi örnek listelenmiştir.

İnsan hakları ihlallerine örnekler:

- QTerminals ile çalışan bir yüklenicinin, herhangi bir çalışanı kendi isteği dışında şirkette kalmaya zorladığını biliyorsunuz. Bu zorla çalıştırmanın bir örneğidir.
- Yerel iş yasalarının yasal kabul ettiği bir derneğe katılmanız yasaklanmışsa. Bu, örgütlenme özgürlüğünün kısıtlanmasıdır ve bir ihlaldir.
- Siz ve iş arkadaşlarınız, yükün gemilere ve gemilerden taşınması sürecinde koruyucu donanım veya güvenli operasyonel ekipman eksikliği olduğuna inanıyorsunuz. Bu, Çalışanlarımızın güvenliğini tehlikeye atar ve dolayısıyla sağlık ve güvenlik standartlarımızı ihlal eder.
- Bir yöneticinin, Çalışanları veya müşterileri hakkındaki özel bilgileri finansal kazanç karşılığında harici taraflarla paylaştığını çeşitli yollarla keşfettiniz. Bu, veri gizliliğinin ihlali olarak kabul edilir.

4.3 İnsan Hakları Durum Tespiti

QTerminals, kendi işletmesinde ve tedarik zincirinde düzenli olarak insan hakları risk ve etki analizi yürütmeyi taahhüt eder. Bu, QTerminals'ın faaliyetlerinden etkilenebilecek dahili süreç ve sistemlerin ve harici etkileşimlerin analizini kapsar. Gerektiğinde ek geçici değerlendirmeler yapılacaktır.

Bulgulara dayanarak QTerminals, potansiyel olumsuz insan hakları etkilerinin başarılı bir şekilde önlenmesini ve azaltılmasını ve olumsuz insan hakları etkilerine neden olan fiili etkilerin iyileştirilmesini sağlamak için harekete geçecektir. Eylemlerinin etkinliği düzenli olarak izlenecektir.

QTerminals, şeffaflığı sağlamak için ESG hakkındaki düzenli raporlamasının bir parçası olarak insan haklarını kapsamayı taahhüt eder.

QTerminals ayrıca, QTerminals Çalışanları veya diğer ilgili Üçüncü Taraflar tarafından bildirilen bu Politikanın herhangi bir ihlalinin inceleneceğini ve geçerli vakaların Uyumluluk Ekibi tarafından soruşturulacağını taahhüt eder. Bu Politikaya aykırı ihlaller için ilgili disiplin cezaları mevcuttur (Bölüm: 7. DİSİPLİN EYLEMLERİ).

4.4 Koruma ve İntikam Yasağı

QTerminals, faaliyetleriyle ilgili insan haklarına saygıyı savunan tüm bireyleri korumayı taahhüt eder.

Ayrıca, QTerminals ile ilişkili faaliyetlerin insan haklarını olumsuz etkilediği durumlarda çözüm sağlamayı da taahhüt eder.

Son olarak, QTerminals, raporlama nedeniyle intikam yapılmayacağını garanti eder. Çalışanlar yine de rahatsızlık duyuyorlarsa, anonimliklerini koruyacak olan Etik Hattını kullanabilirler.

5. SORUMLULUKLAR

İnsan haklarını destekleyen standartları sürdürmek, yalnızca işletmelerin uyması gereken yasal gereklilikler değil, aynı zamanda insanların uyması gereken ahlaki ve etik görevlerdir. Bunlara uymamak kanuna aykırıdır ve şirketi önemli sonuçlarla karşı karşıya bırakır. Bu nedenle, Tüm Çalışanlar bu Politikanın ve QTerminals tarafından yayınlanan tüm ek prosedürlerin tüm yönlerini okumak, anlamak, kabul etmek ve bunlara uymaktan sorumludur. Buna aşağıdakiler dahildir:

- Günlük iş davranışlarında bu Politikada belirlenen geçerli standartlara uymak
- Bu standartların ihlallerini tespit etmek ve derhal raporlamak
- Politikanın herhangi bir ihlalinin önlemek veya bu ihlale karşı harekete geçmek için gerekirse ek bilgi sağlamak amacıyla Bölüm Yöneticileri ve ilgili departmanlarla işbirliği yapmak
- Hem QTerminals'ta, tedarikçilerimizde, ortaklarımızda hem de bizimle çalışan diğer Üçüncü Taraflarda bu Politikanın potansiyel ihlali olabilecek her türlü şüpheli faaliyete karşı tetikte olmak
- Bu konuyla ilgili zorunlu eğitimlerin önceliklendirilmesi ve zamanında tamamlanması
- Soruları açıklığa kavuşturmak, bilgi talep etmek veya bu konuyla ilgili endişeleri ifade etmek için ilgili Bölüm Müdürü ve gerekiyorsa bir Uyum Görevlisi/Temsilcisi ile iletişime geçmek

Bölüm Yöneticileri, Uyumluluk ve İK departmanlarının ilgili rehberliğiyle birlikte, İnsan Haklarıyla ilgili her türlü endişenin rapor edilmesini, ele alınmasını ve çözülmesini sağlayacaktır.

QTerminals yönetimi bu Politikanın bileşenlerine uyulmasını sağlamaktan sorumludur. QTerminals'ın liman veya terminal düzeyindeki her yönetici üst düzey yöneticisi, sorumlu oldukları iş biriminin bu Politikaya tamamen uygun olduğundan ve böyle kalacağından emin olmalıdır. Ayrıca bu Politikanın farkındalığını ve anlaşılmasını teşvik etmeli ve Politikada belirtilen tüm standartların etkili bir şekilde uygulanması için yeterli kaynakların tahsisini sağlamalıdır. Uyumluluk ekibi özellikle bu Politikaya uyumu mümkün kılan gerekli süreçlerin mevcut olduğundan emin olmalıdır.

6. KONUŞUN

QTerminals, Çalışanlarının bu Politikanın herhangi bir ihlalinin veya ihlal şüphesini bildirmeye teşvik edildiği bir dürüstlük ve şeffaflık ortamını destekler. Çalışanlar, QTerminals bünyesinde veya Üçüncü Taraflardan herhangi birinde raporlama yapabilir. Çalışanlar, Bölüm Yöneticilerini, İK departmanlarını veya Uyum Görevlisini/Temsilcisini bilgilendirerek bildirimde bulunabilirler. Bunun yerine, QTerminals intranetinde, QTerminals web sitesinde ve özel bir telefon hattında bulunan QTerminals Etik Hattı aracılığıyla rapor verebilirler.

Ayrıca, Politikanın bilinen veya şüphelenilen bir ihlalini fark eden ve bildiren kişilere karşı herhangi bir misilleme yapılması kesinlikle yasaktır. İyi niyetle bir ihlali bildiren kişiye karşı misilleme yaptığı kanıtlanan herkes disiplin cezasına tabi olacaktır. Ancak, herhangi bir yanlış veya kötü niyetli iddia, iş akdinin feshine kadar varabilecek uygun disiplin ve yasal işlemlere de yol açabilir.

[İhbar süreci hakkında daha fazla bilgi için lütfen QTerminals İhbar Prosedürüne bakın.](#)

7. DİSİPLİN CEZASI

QTerminals'ta tüm Çalışanların bu Politikaya uyması beklenir. Bunların herhangi bir şekilde ihlali, iş akdinin feshi veya yasal işlemler gibi disiplin cezasıyla sonuçlanabilir.

Ayrıca, Üçüncü Tarafın QTerminals'ın bu Politika kapsamında belgelediği standartları ihlal ettiği tespit edilirse tüm iş ilişkileri derhal geçerli olmak üzere feshedilecektir. Koşullar ne olursa olsun herhangi bir ihlale karşı sıfır tolerans vardır.

Yanlışlıkla ilgili şikâyetlerin soruşturma gerektirmesi halinde soruşturma tamamlanana kadar devam edecek. Yanlış davranışlara ilişkin şikâyetlerin soruşturma gerektirmesi durumunda, sonuçları ve önerilen düzeltici eylemler Etik İnceleme Paneli (EİP) tarafından incelenecek soruşturmalar yapılacaktır. Düzeltici eylemler, davranışın ihlaline ilişkin gerçekler ve koşullar ile soruşturmanın sonuçlarına göre belirlenecektir.

[Davranış Kuralları veya bu Politikanın suiistimal ve ihlal iddialarına ilişkin soruşturma süreci hakkında daha fazla bilgi için lütfen QTerminals İhbar Prosedürüne bakın.](#)

8. İNCELEME SÜRECİ

Uyumluluk ekibi, bu Politikanın yeterliliğini ve etkinliğini periyodik olarak değerlendirecektir. Bu incelemelerin sonuçlarına bağlı olarak değişiklik önerilebilir ve sunulabilir.

Belgeyi onaylayan:

Grup İcra Kurulu Başkanı
Neville Bissett